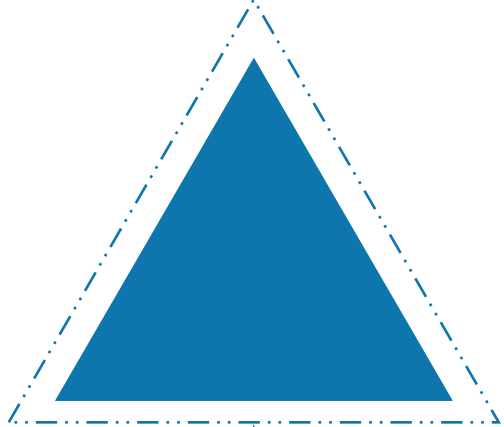


高职院校内部质量保证体系诊断与改进 省级复核的几个问题

刘显泽

二〇一九年三月十二日



1 / **准确把握国家要求**

2 / **找准学校突破重点**

3 / **把握复核关键点**

4 / **做好复核前各项准备**

一、准确把握国家要求

5

纵向五个系统

5

横向五个层面

8

8字螺旋

2

两链

1

一平台

“工程”

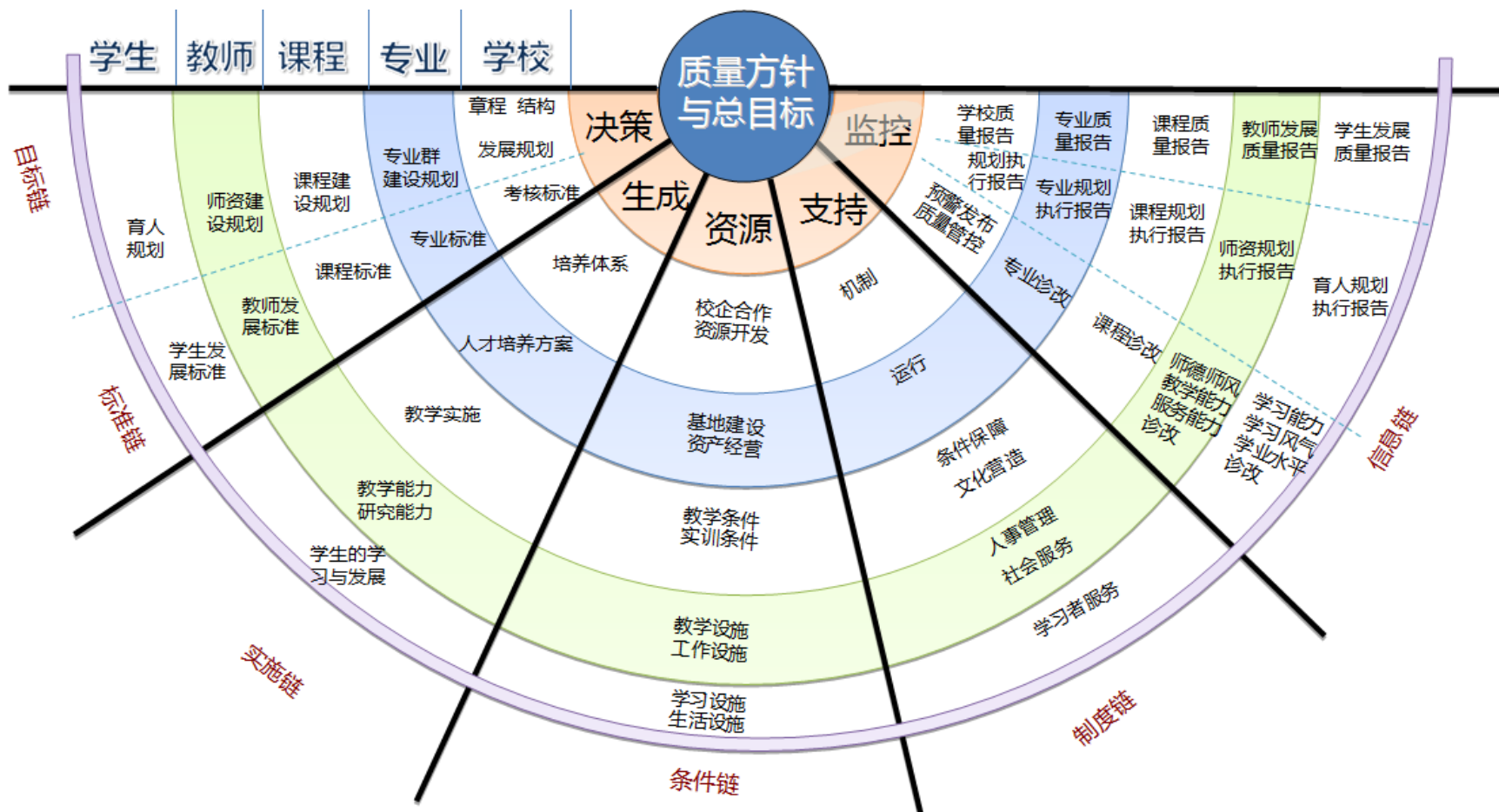
【五纵】



【五横】



【“五纵五横”是纵横交错的网状结构】



学生需求、企业需求、社会需求

学校办学定位与发展规划

质量方针与总目标

决策指挥

质量生成

支持服务

资源建设

监督控制

学校质量保证

规划目标
绩效标准

质量文化
运行实施

政策支持
数据平台

校企合作
办学环境

绩效考核
质量报告

专业质量保证

专业规划
专业标准

培养方案
专业教学

条件保障
环境管理

基地建设
资源管理

专业诊改
专业报告

课程质量保证

课程规划
课程标准

教学改革
学做合一

条件保障
环境管理

实训条件
资源利用

课程诊改
课程报告

师资质量保证

师资规划
发展标准

师资培养
教师成长

条件保障
环境管理

教学设施
实践条件

师德师风
发展报告

学生质量保证

育人规划
发展标准

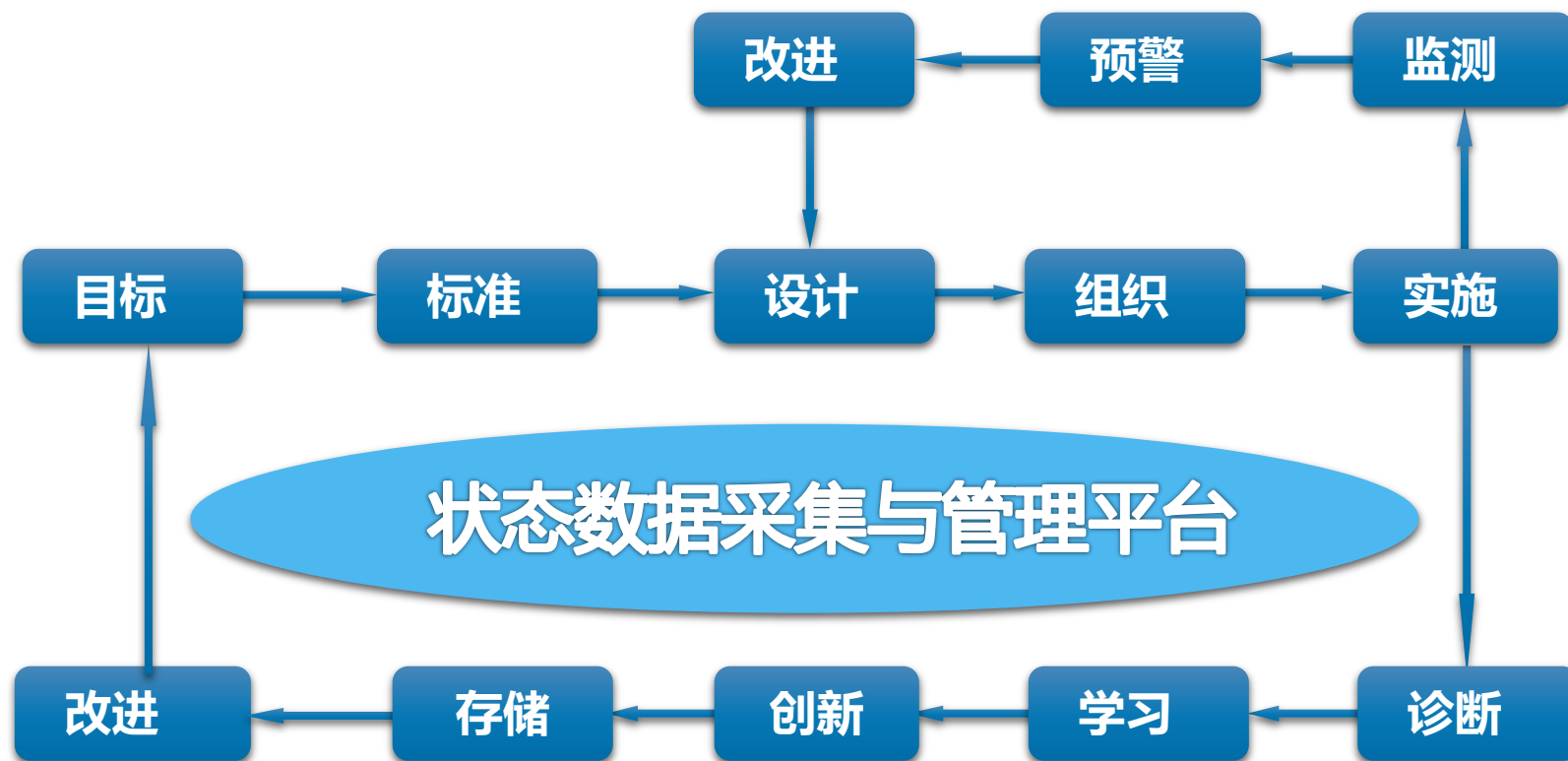
学生成才
个性发展

后勤保障
安全保证

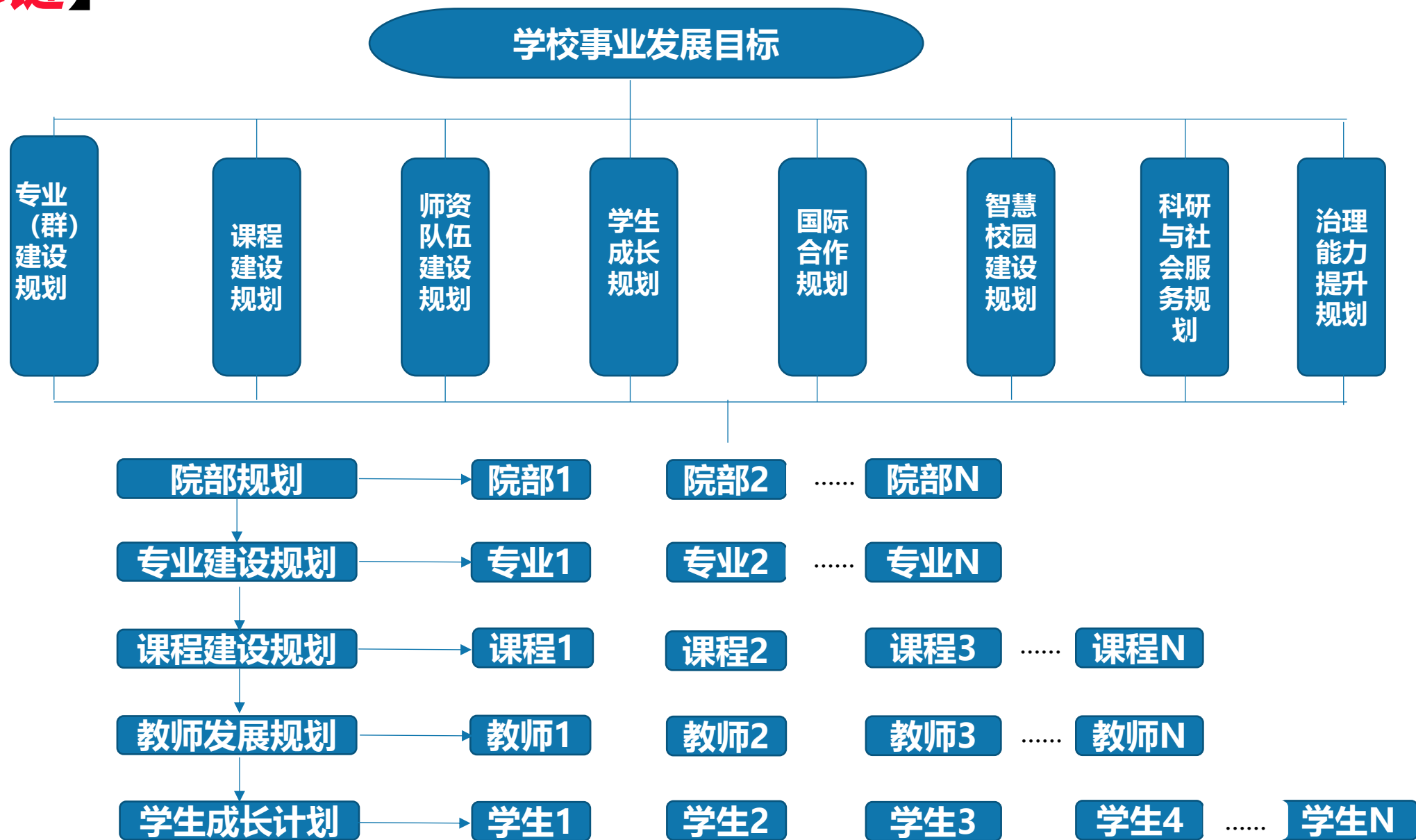
学习设施
生活设施

学风建设
发展报告

【“8”字螺旋】

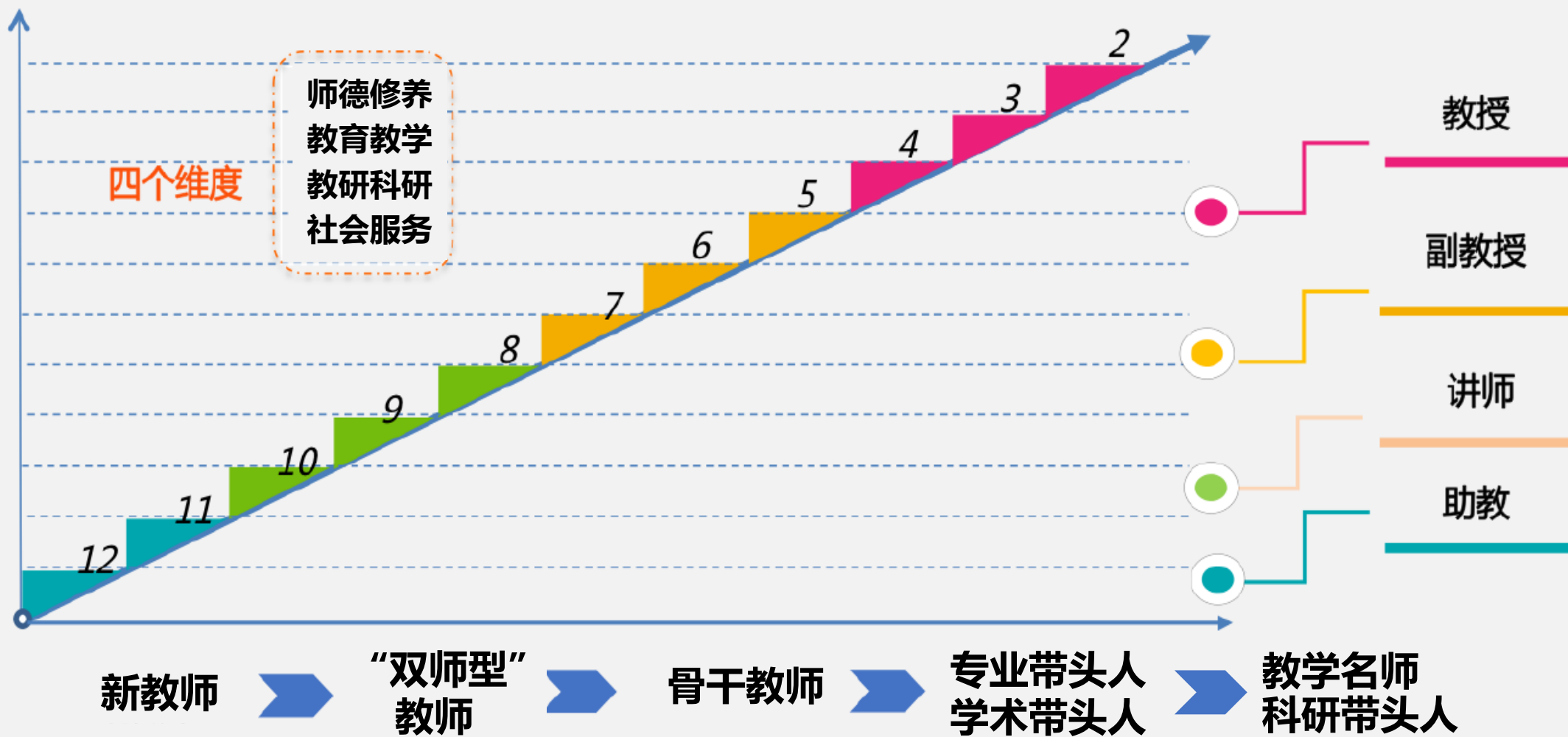


【目标链】



【标准链】

职称、岗位 (11级)



**目标与标准上下衔接、相互贯通
有勾兑关系**

【平台】

智能化平台

数据从源头采集、即时采集

能实时分析并展现分析结果

两链

诊改的依据

基础和前提

五纵五横

从横向五个层面展开
贯通纵向五个系统

运行机制

“8”字螺旋

诊改路径

智能化平台

方法和手段

二、找准学校突破重点

复核内容：

（一）内部质量保证体系建设与运行

复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。复核五个层面质量改进螺旋的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。复核学校质量文化与机制引擎（简称引擎）驱动情况及成效。

（二）数据采集与分析应用

1. 学校是否有数据采集和分析应用的顶层设计，并纳入学校信息化建设总体规划，基本实现数据采集的可追溯和数据共享。
2. 诊断结论是否基于数据和事实获得，是否能够展现分析结果。

——《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引》

两链打造与实施

目标

学校事业发展规划

专业（群）建设规划

课程建设规划

师资队伍建设规划

学生成长规划

其他个性化规划

标准

机构职责

岗位工作标准

专业教学标准

课程标准

教师个人发展计划及配套标准

学生个人发展计划

其他标准

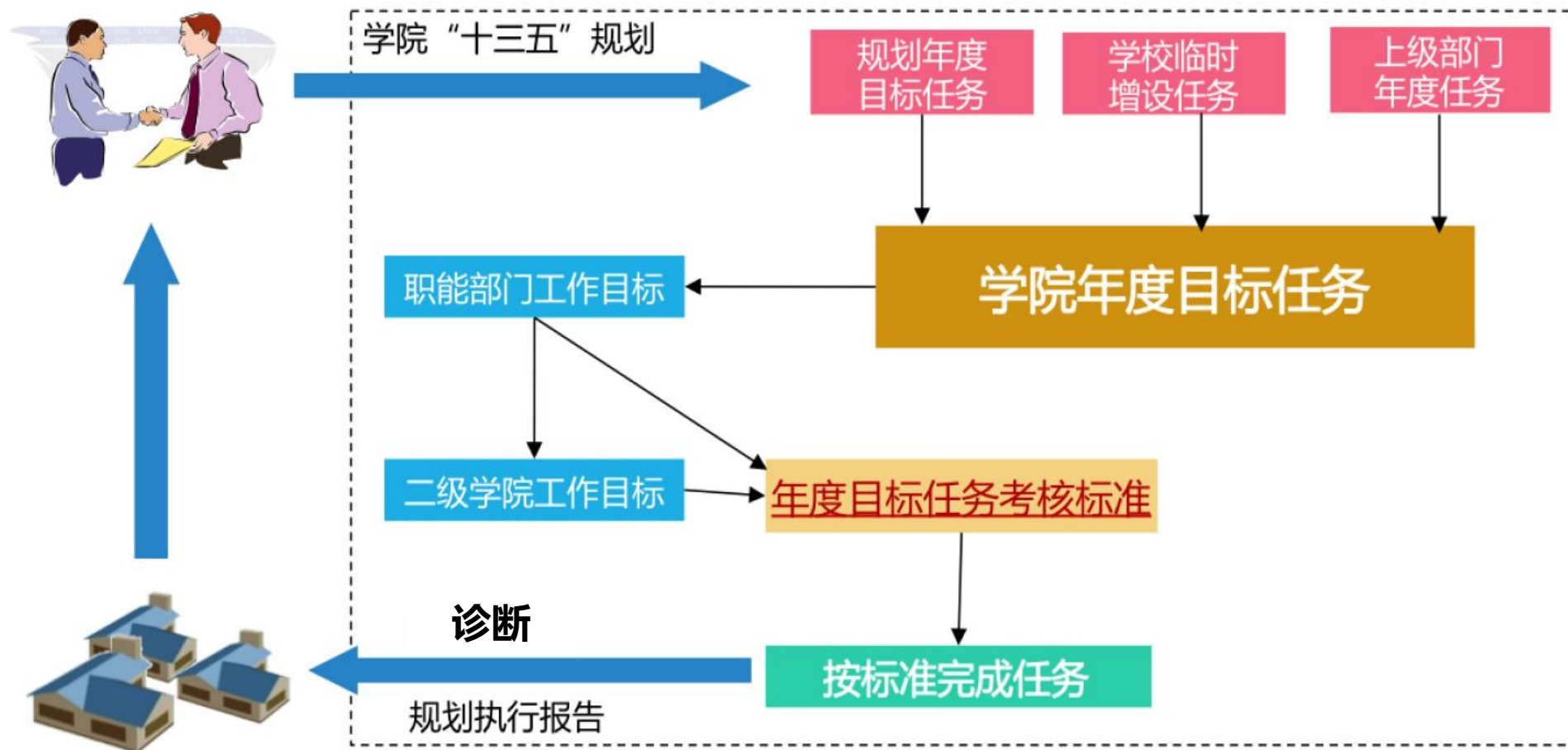
**仅有
规划、标准
是不够的**

- 1. 规划、标准的关联度?**
- 2. 规划和标准是否执行?**
- 3. 规划是否明确并可检测?**

需满足下列条件

- 1. 内设机构（含行政处室和二级学院）职责是否明确？
即承担规划的哪些任务？**
- 2. 是否建立岗位工作标准，岗位工作标准是否与规划目标衔接？**
- 3. 是否有年度目标任务分解、实施、诊断与改进？**

如：



规划目标任务年度分解示意图

如：

目标任务分解列表

一级目标任务：一流特色专业群建设

二级目标任务	任务内容	责任领导	责任人	责任部门	协作部门	时间进度

什么才是明确并可检测

定性与定量相结合

是否有考核监测

螺旋建立与运行

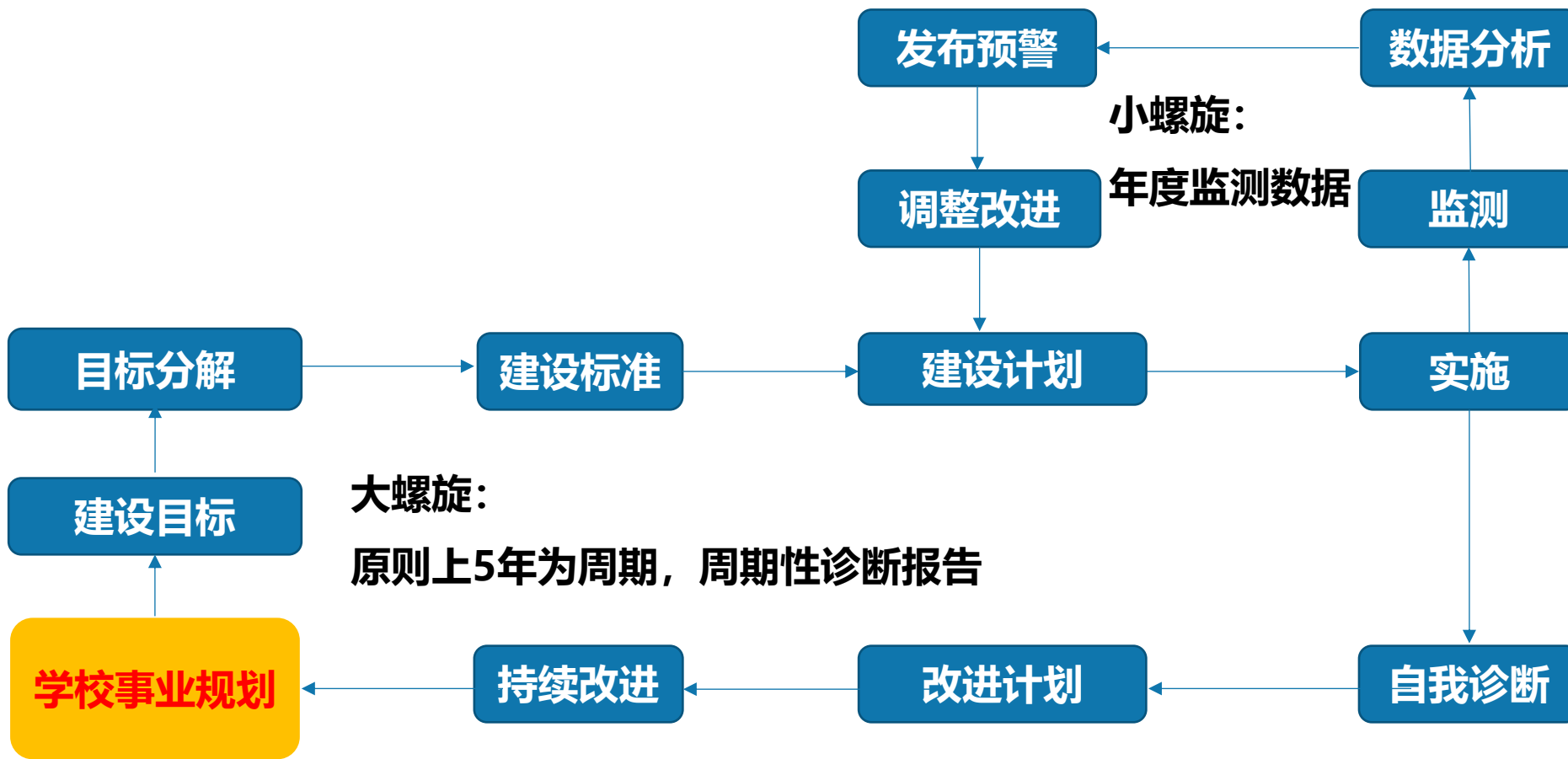
学校 专业 课程 教师 学生

2+ “X” 模式

● 学校层面

依据：学校事业发展规划

- 1. 诊改运行制度，包括周期设定、螺旋建立等**
- 2. 诊改轨迹**
- 3. 诊断结论**
- 4. 改进措施**



学校层面质量改进螺旋

轨迹如何体现？

- 1. 明确主要数据观测点，至少包括基本条件、专业（群）建设、课程建设、师资队伍、学生成长等。**
- 2. 对照年度目标分解表，反映执行、诊断、改进的相关数据。**
- 3. 对照部门职责和岗位职责，考核的相关数据。**
- 4. 原则上两个年度数据采集分析。**

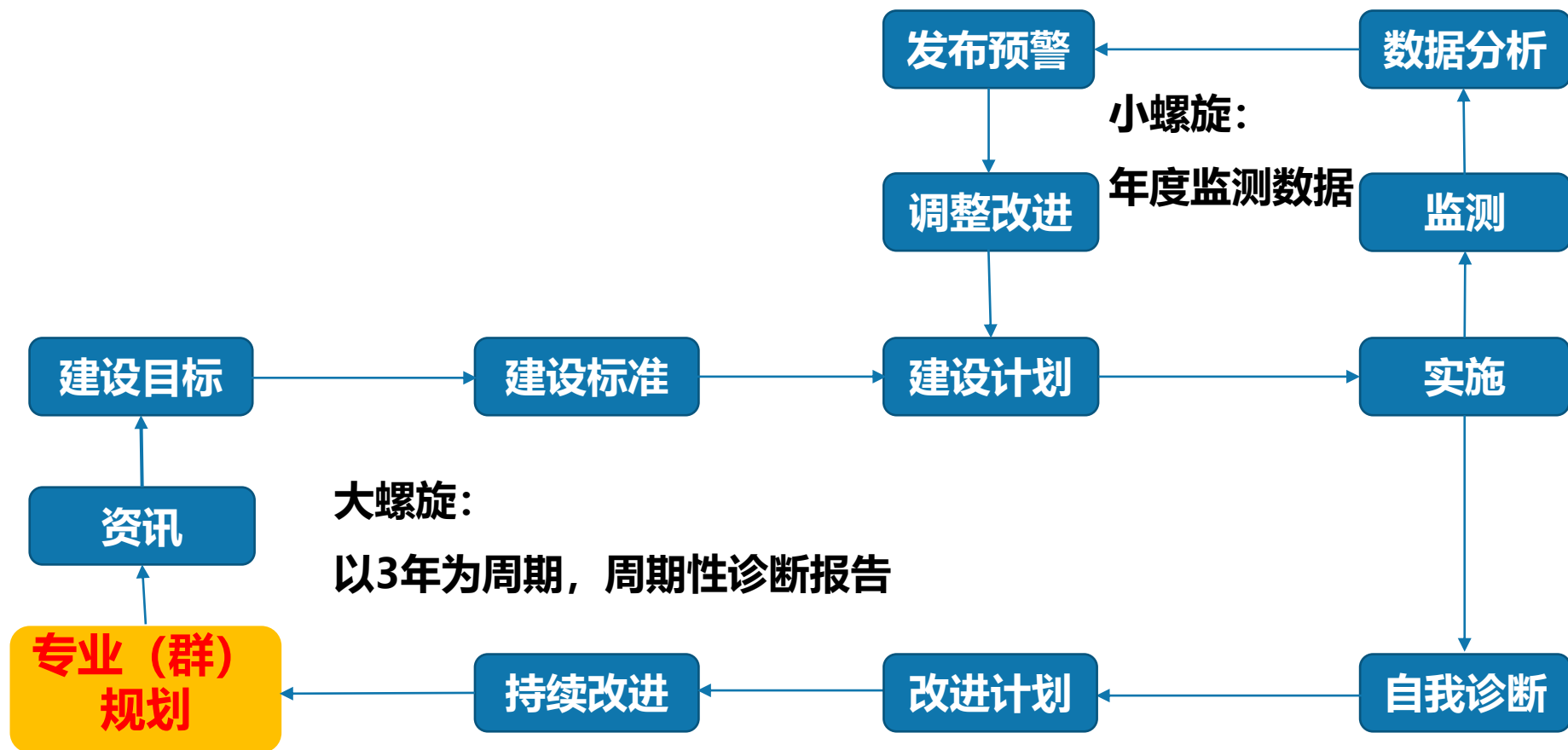
● 专业层面

聚焦一个专业群或6个专业

- ◆ 若选择专业群，立项建设的省级一流特色专业群或卓越校重点建设专业群
- ◆ 若选择专业，首选立项建设的省级一流特色专业群或卓越校重点建设专业群的核心专业，其次为学校主体专业并有一届以上毕业生

依据：专业（群）建设规划、专业教学标准

- 1. 诊改运行制度，包括周期设定、螺旋建立等**
- 2. 诊改轨迹**
- 3. 诊断结论**
- 4. 改进措施**



专业群建设质量改进螺旋

如何体现诊改轨迹？

1. 明确主要数据观测点。

如：选择一流特色专业群，可以选择高职一流特色专业群申报表中的部分指标。

如：选择专业层面，专业教学基本条件、专业团队水平、人才培养质量、科研与社会服务成果、国际影响等。也可以开展专业等级评价。

数据观测点（质量控制点）是突破的关键

如：深圳职院世界一流专业（群）围绕人才培养、双创教育、技术研发、社会服务、师资队伍、基础设施、文化建设、专业治理、国际影响等制定了29个指标。

也可以按照三个维度确定具体的指标：



2. 原则上3个年度数据采集与分析。

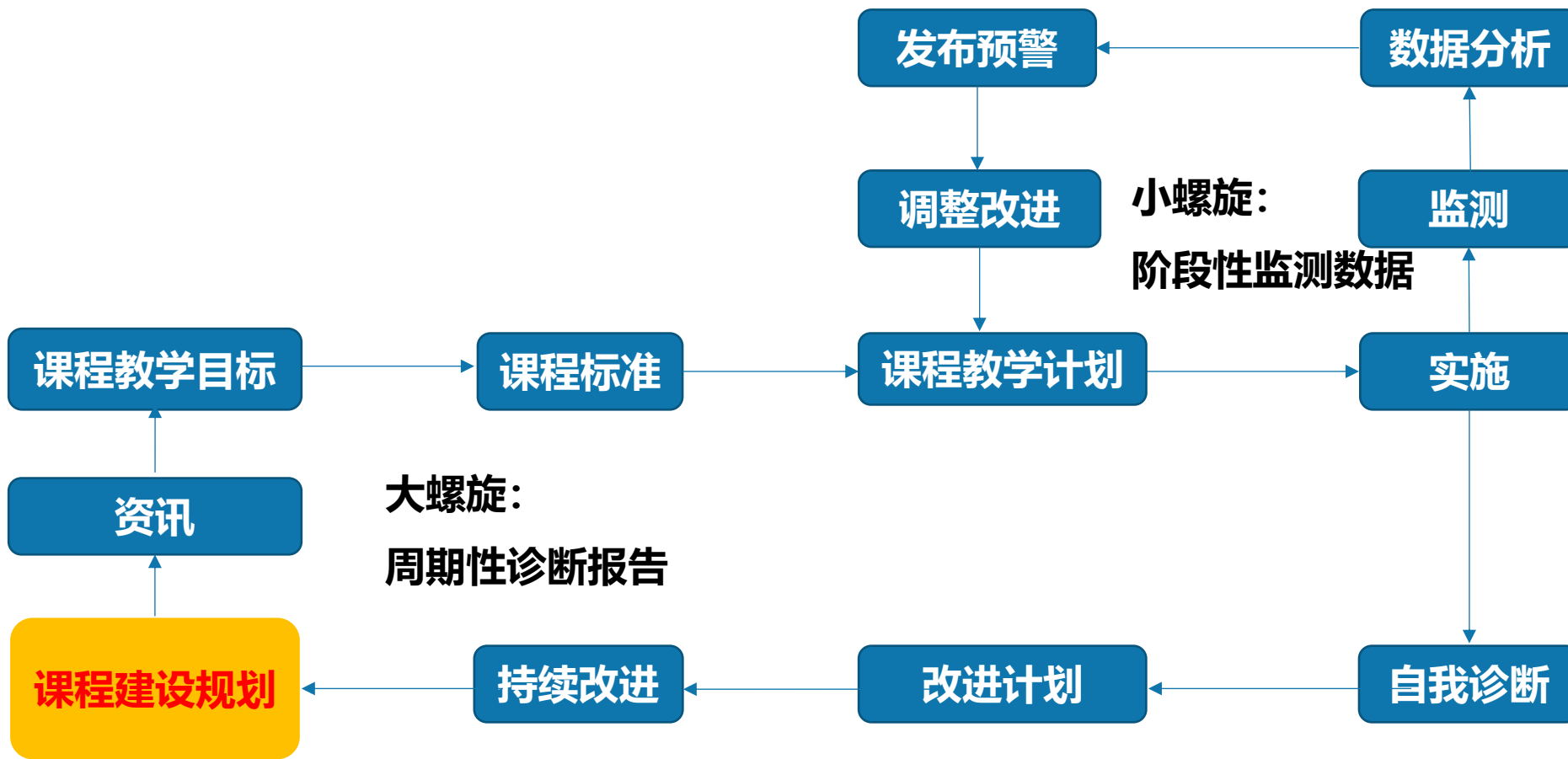
3. 依据数据分析得出诊断结论，并展现分析结果。

● 课程层面

聚焦 **12** 门课程，其中，思政课 **1** 门，公共文化课 **2-3** 门，
专业课 **8-9** 门（专业群原则应为专业核心课程）。

依据：课程建设计划、课程标准

- 1. 诊改运行制度，包括周期设定、螺旋建立等**
- 2. 诊改轨迹**
- 3. 诊断结论**
- 4. 改进措施**



课程建设质量改进螺旋

如何体现诊改轨迹？

1. 明确主要数据观测点

如： 课程建设成效

课程教学质量

课程开放程度

课程综合评定

课程教材建设

2. 3年一个周期或1年一个周期

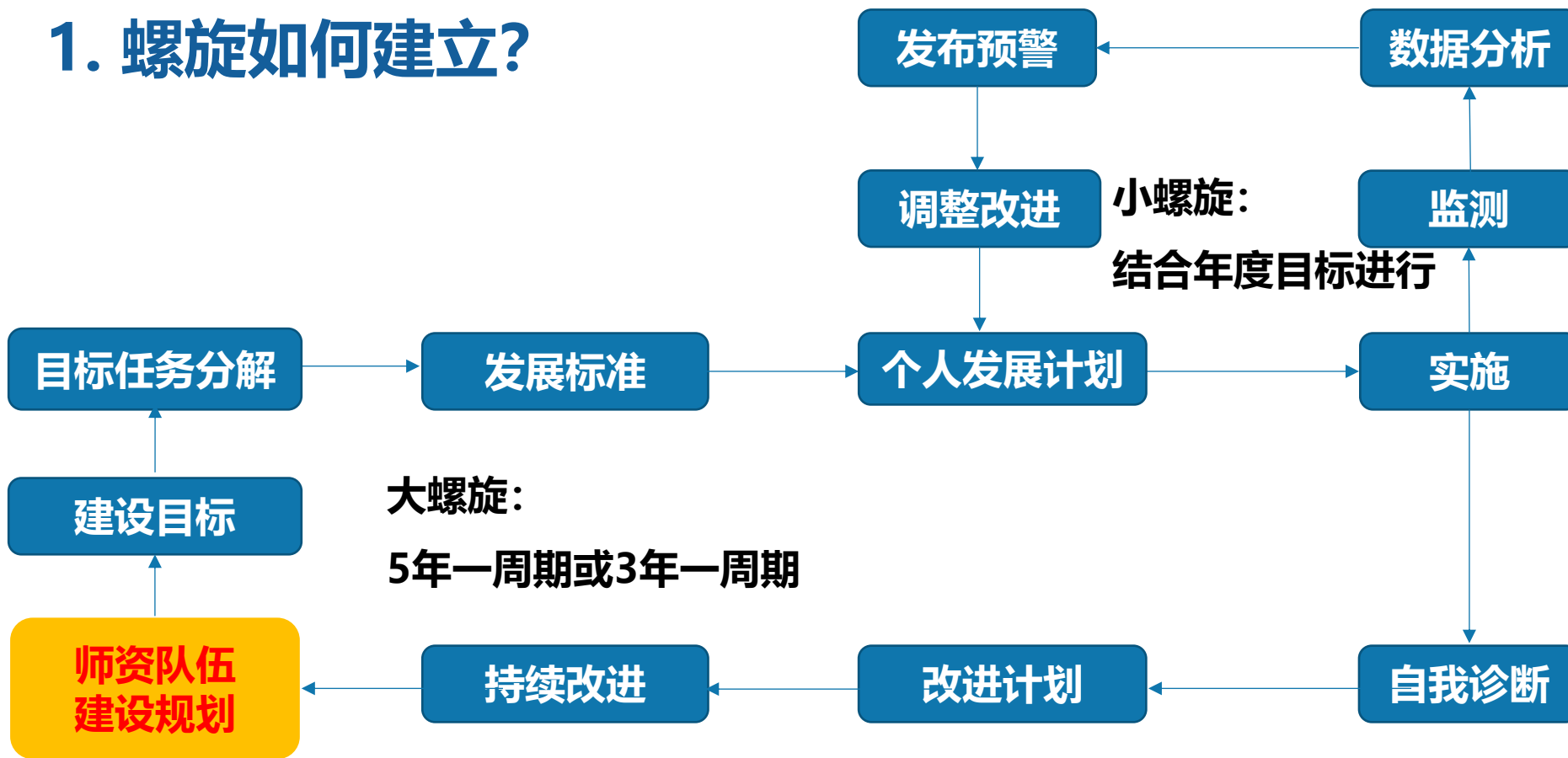
3. 依据数据和事实得出诊断结论，并展现分析结果。

● 教师层面

聚焦10%的教师，应有分类别、分层次教师代表

依据：师资队伍发展规划、教师发展计划及配套的标准

1. 螺旋如何建立?



师资队伍建设质量改进螺旋

2. 明确主要数据观测点

如： 师德师风
教育教学
教研科研
社会服务

3. 采集教师个人原始数据和事实，至少分析两个年度数据，
得出诊断结论，展现分析结果。

- 学生层面

聚焦**5%**的学生，原则上应为今年的毕业生。

1. 指导学生自我诊改，以什么方式指导学生诊改由学校自主选择

2. 明确主要数据观测点

思想品德（操行评定）

科学文化

职业技能

身心素质

3. 指导学生撰写自我反思报告，应基于数据和事实获得

教师层面和学生层面

应有整体诊断报告

还应有师生代表个人诊断报告

● 质量文化

学校自主诊改、师生自觉行动

领导重视 师生主动 机构健全 制度配套

共治的质量文化

全员参与 全过程渗透 全方位覆盖

持续改进的质量文化

充分利用现代信息技术 消除信息孤岛

● 数据采集与分析应用

1. 数据采集与分析应用顶层设计

数据中心建设思路

数据如何获得、如何共享

2. 数据采集可追溯

是否有原始数据

3. 诊断结论基于数据和事实获得

诊断结论基于定量分析

4. 展现分析结果

雷达图?

模型图?

数据分析表?

三、复核前各项准备

准确把握复核重点

省级复核主要复核**诊改工作情况**，重点不是对质量优劣进行评价

体系有没有

诊改动没动

效果好不好

(一) 挂网材料要求

一、材料目录与清单

1. 主件

学校内部质量保证体系自我诊断报告及汇报PPT。

2. 支撑材料

(1) 学校内部质量保证体系建设与运行实施方案。

(2) 学校事业发展规划、专业（群）建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划、学生成长规划。

(3) 1个专业群或6个专业相关材料：专业人才培养方案、诊改工作汇报PPT。其中，提供专业群相关材料的应为立项建设的省级一流特色专业群或学校重点建设专业群；提供专业相关材料的首选立项建设的省级一流特色专业群或学校重点建设专业群的核心专业，其次为学校主体专业并至少有一届毕业生。

(4) 12门课程诊改工作汇报PPT。其中，思想政治理论课至少1门，其他公共文化课2-3门，专业课8-9门。

(5) 最近两年的学校高等职业院校质量年度报告。

二、材料格式要求

学校应在网络平台建立材料目录，方便专家查阅。文本材料均采用WORD格式；汇报PPT直接上传。

三、上传平台要求

上传平台的要提供相应网址、账号、密码。

四、挂网时间：申请3月份复核的为3月19日，申请6月份复核的为6月10日。

(二) 梳理目标链和标准链

- ◆ 发展规划是否成体系
- ◆ 质量标准与目标是否衔接
- ◆ 是否有定量的数据
- ◆ 是否有机构职责
- ◆ 是否有岗位工作标准

(三) 整理五个层面诊改的相关资料

- ◆ 质量标准
- ◆ 诊改制度
- ◆ 改进螺旋
- ◆ 数据观测点
- ◆ 与观测点相关的原始数据
- ◆ 依据数据和事实得出的诊断结论（最好能展现分析结果）
- ◆ 改进措施

(四) 撰写自我诊断报告

湖南省高等职业院校内部质量保证体系自我诊断报告

(参考格式)

学校名称：

一、学校诊改工作概述

对照指引中的复核内容，概述学校两链打造，学校、专业、课程、教师、学生五个层面中的至少三个层面质量改进螺旋建立与运行，引擎驱动与成效；数据采集与分析应用等总体情况；以及学校诊改工作所取得的成效（成效主要聚焦目标达成情况）及存在的瓶颈或短板。建议在 2000 字左右。

二、学校自我诊断参考表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施
两链打造与实施	<ol style="list-style-type: none">1. 学校发展规划是否成体系，是否制定学校事业发展规划、专业（群）建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划等，学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准。规划和标准是否执行有效。2. 专业建设规划目标（标准）是否与学校规划契合，是否与自身基础适切；学校是否制定专业教学标准等。目标与标准是否明确并可检测。3. 课程建设规划目标（标准）是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切；学校是否制定课程标准等。目标与标准是否明确并可检测。4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍发展规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否与自身基础适切，是否明确并可检测。5. 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。		

螺旋建立与运行	学校层面	1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、考核及改进的运行机制。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，是否有效运行。 2. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
	专业层面	1. 专业（群）是否建立了诊改运行制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。 2. 1个专业群或6个专业是否按预设周期完成诊改工作。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
	课程层面	1. 课程是否建立了诊改运行制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。 2. 12门课程是否按预设周期完成诊改工作，课程是否有代表性。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
	教师层面	1. 教师是否建立了个人发展自我诊改制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。 2. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
	学生层面	1. 学校是否引导学生进行自我诊改，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。 2. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
引擎驱动与成效	1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍理解诊改理念，并落实于自觉行动中。 2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。 3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否有获得感。			
数据采集与应用	1. 学校是否有数据采集和分析应用的顶层设计，并纳入学校信息化建设总体规划，基本实现数据采集的可追溯和数据共享。 2. 诊断结论是否基于数据和事实获得，是否能够展现分析结果。			

注：1. 报告内容必须真实、准确，务必写实。

2. 每一项的“诊断结论”需阐明目标达成情况，尚存在的问题及原因分析，建议在500字左右。

3. 每一项的“拟改进措施”需突出针对性、注重可行性，建议在200字左右。

(五) 撰写专业、课程诊改工作汇报（提纲建议稿）

- ◆ 概述
- ◆ 诊改起止时间及运行制度
- ◆ 阶段性诊断改进情况（最好有数据及模型图）
- ◆ 周期性诊断情况及改进措施
- ◆ 专业（课程）建设效果
- ◆ 存在主要问题及短板

(六) 现场复核准备

- ◆ 准备学校汇报材料及PPT(主要围绕体系有没有、诊改动没动、效果好不好等方面展开)
- ◆ “X” 层面诊改相关资料
- ◆ 汇报、座谈、访谈等各项准备
- ◆ 学校质量文化

诊断

诊是术、断是道

既要有道又要有术

诊改复核

既要当前管过

又要管长远

敬请批评指正!